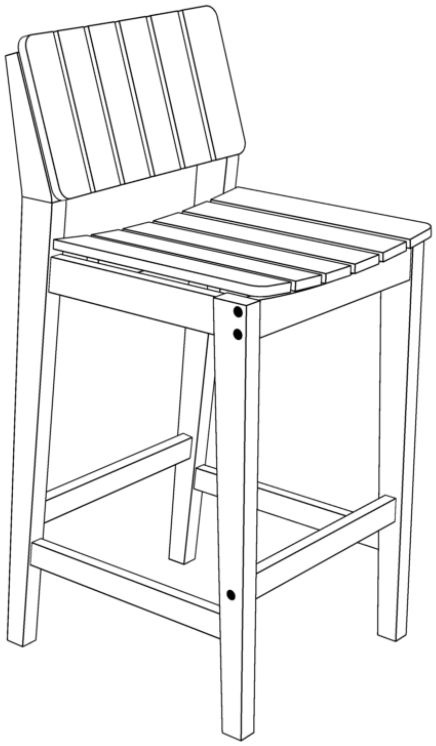
noronha

banco alto com encosto

TOK&STOK



Recolher após o uso; guardar em ambiente coberto

Recomenda-se manutenções; vide manual de instruções.

RECOMENDAÇÕES:

Os produtos Tok&Stok da linha Noronha em madeira Teca oferecem qualidade e durabilidade. Entretanto, o prolongamento de suas características originais depende de cuidados como manutenção e limpeza frequentes. O envelhecimento natural como perda de brilho, mudança progressiva de tonalidade e o aparecimento de pequenas fissuras não comprometem o desempenho do móvel. Estas peculiaridades são provocadas pela variação de temperatura e pela exposição direta à ação do sol e da chuva.

Vale lembrar que nenhuma destas particularidades interferem na funcionalidade, na durabilidade ou na resistência do produto e, portanto, não configuram defeito.

CARACTERÍSTICAS DA MADEIRA TECA:

- Com veios marcantes e tonalidades que vão do castanho claro ao escuro, a madeira Teca é mundialmente conhecida pela durabilidade em ambientes externos.
- Seu grande diferencial está na presença do alto teor de óleo natural, que proporciona ao móvel maior resistência as intempéries e o torna menos suscetível a empenamentos e trincas.
- Quando exposta às intempéries, mesmo com a proteção do Stain, com o passar do tempo a madeira adquire coloração acinzentada, característica única da Teca.

Para aumentar a vida útil de seu móvel, a Tok&Stok sugere:

- Guardar o manual de montagem que acompanha o produto para futuras consultas.
- Observar a carga máxima suportável, conforme desenho esquemático no final do documento.
- Recolher o móvel após o uso; guardá-lo em ambiente coberto.
- Apertar seus parafusos periodicamente.
- Dependendo do período da exposição do móvel ao tempo faz-se necessário uma manutenção para renovação da pintura. Estas manutenções poderão ser realizadas periodicamente quando o cliente julgar necessário.

Para a reaplicação do Stain passe uma demão da cor cerejeira e mais duas demãos de Stain incolor. Aguarde um período de 4 horas entre cada demão.

Reaplicar o Stain conforme segue o passo a passo abaixo:

- Remover aspereza e impurezas com lixa grão 400.
- Remover o pó do lixamento com um pano seco.
- Fazer a reaplicação do Stain com uma flanela; em seguida remover o excesso com pano limpo.
- Aguardar 48 horas para a secagem final.



pessoas necessárias para montar o produto



tempo de montagem aproximado



grau de dificuldade



não utilizar químicos ou abrasivos na limpeza



evitar batidas e contato com objetos cortantes

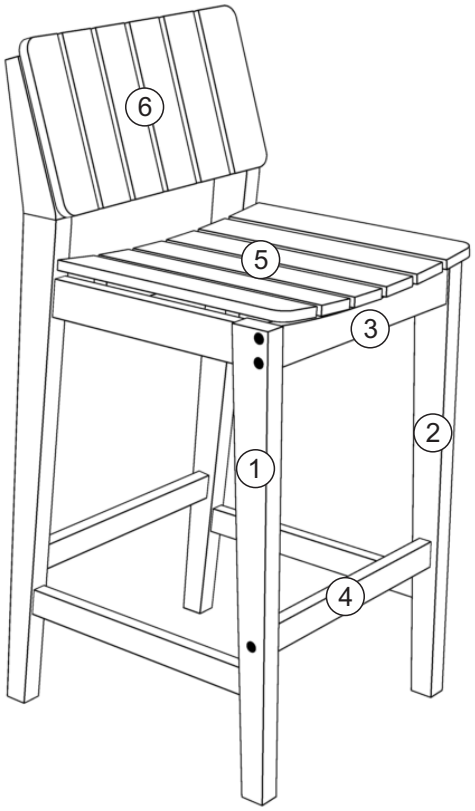


pano umedecido com água, seguido de pano seco

NOROBAE - KLJ&CMO - 17/10/19 - F1/4 - REV.0

Partes do Produto

1. Quadro Lateral Esquerdo (1x)
2. Quadro Lateral Direito (1x)
3. Travessa Superior da Frente (1x)
4. Travessa Inferior da Frente (1x)
5. Assento (1x)
6. Quadro do Encosto (1x)



Ferramentas necessárias (não fornecidas)



martelo de borracha

Componentes



A- Parafuso 7x60mm cab. 13 (10x)



B- Chave Allen 4mm (1x)

Utilizar a régua abaixo para medir os componentes.



medidas em mm

TOK&STOK

NOROBAE - KLJ&CMO - 17/10/19 - F2/4 - REV.0

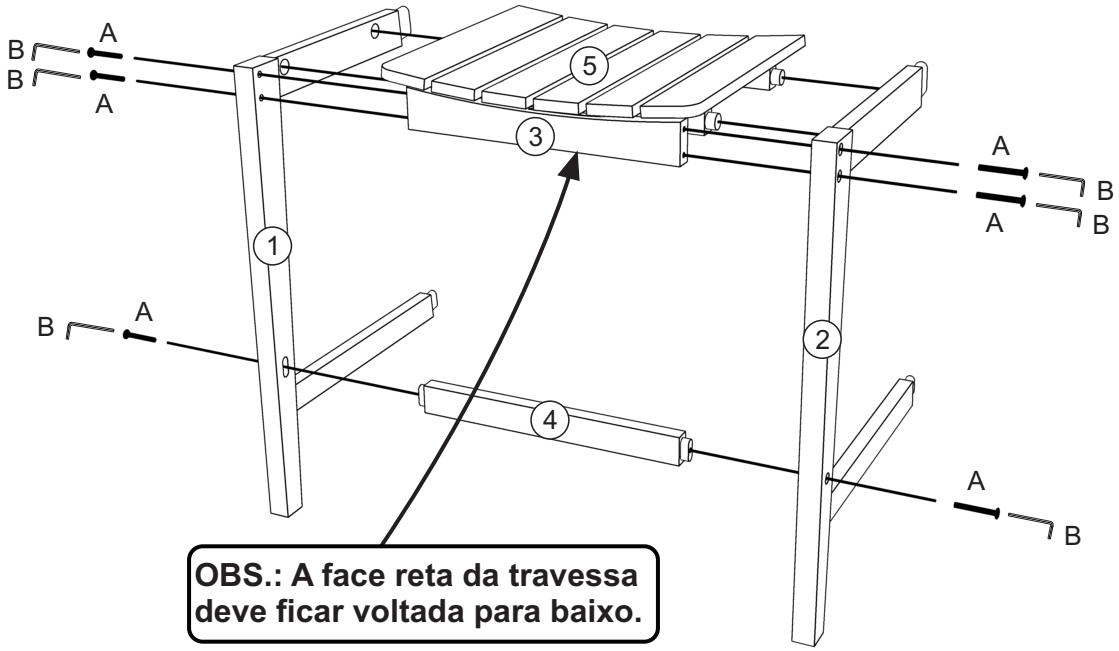
1 Montagem



A- Parafuso
7x60mm cab.13 (6x)



B- Chave Allen
4mm (1x)



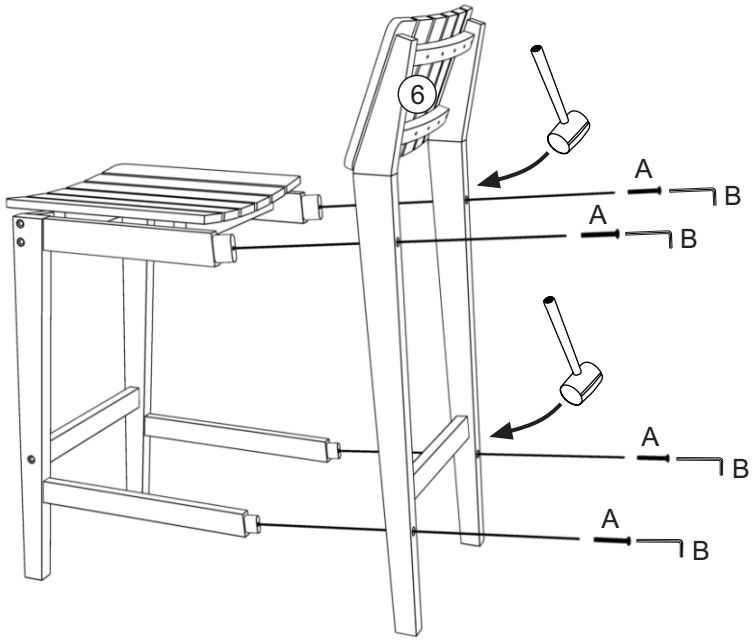
2



A- Parafuso
7x60mm cab.13 (4x)

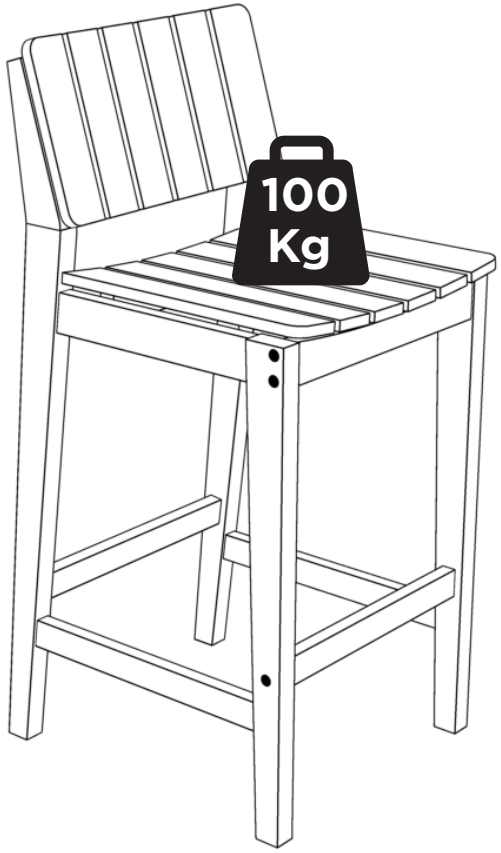


B- Chave Allen
4mm (1x)



TOK&STOK

Capacidade de carga
(distribuídos uniformemente)



NOROBAE - KLJ&CMO - 17/10/19 - F4/4 - REV.0

TOK&STOK

Termo de Garantia para produto Tok&Stok
A Tok&Stok assegura garantia contra defeitos de material e de manufatura nos seus produtos* pelo período de 02 anos, incluído o prazo legal de garantia de 90 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor.

A Tok&Stok limita-se à realização de serviços de reposição de partes e componentes de produtos nos termos discriminados a seguir e mediante exame realizado por profissionais da Tok&Stok constatando satisfatoriamente a existência de defeito de material ou manufatura. Dependendo da gravidade e extensão do problema, a Tok&Stok poderá optar pela substituição do produto danificado por um novo. Toda e qualquer reclamação do comprador quanto a defeitos observados no produto durante o prazo de vigência dessa garantia só será atendida mediante: a apresentação de respectivo documento fiscal de venda; a realização de uma vistoria técnica do produto para constatação do defeito reclamado. Essa vistoria é realizada, no caso de produtos comprados e retirados nas lojas, apresentando o produto danificado em uma loja Tok&Stok e, para os produtos comprados para entrega, solicitando uma visita técnica de uma equipe Tok&Stok no local de uso do produto. Essa visita é condicionada ao pagamento de uma taxa de visita a ser restituída ao cliente no caso de efetiva comprovação do defeito no produto nos termos desta Garantia. A garantia de acabamentos, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural ficará restrita ao prazo legal de 90 dias.

Situações não cobertas por esta Garantia

• Desgaste no acabamento, parte e/ ou peças, ocorrido por uso intenso ou exposição a condições adversas e não previstas (intempérie, umidade, maresia, frio e calor intensos);
• Danos causados durante o transporte ou montagem do produto, quando estes não tiverem sido executados pela Tok&Stok ou por profissionais por ela designados;
• Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto pela Tok&Stok para cada produto. Defeitos ou desgaste causados por uso institucional para os produtos que não forem explicitamente indicados para este fim;
• Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a adaptações e/ou alterações realizadas no produto;
• Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes, etc.;
• Maus tratos, descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Tok&Stok;
• Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo consumidor;
• Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza;
• Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição à intempérie, umidade ou maresia, excetuando-se os produtos destinados ao uso nestas condições.

Observações complementares

Este termo de garantia é válido somente para produtos instalados no território nacional. A Tok&Stok reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos. Para sua tranquilidade, preserve este Termo de Garantia junto ao Documento Fiscal em local de fácil acesso.
(*) com exceção de produtos eletro-eletrônicos que contam com a garantia original de fábrica e serviço de assistência técnica fornecidos pelos próprios fabricantes.
Central de atendimento: 0800 200 8000
Horário de atendimento: segunda à sábado das 8h às 18h.