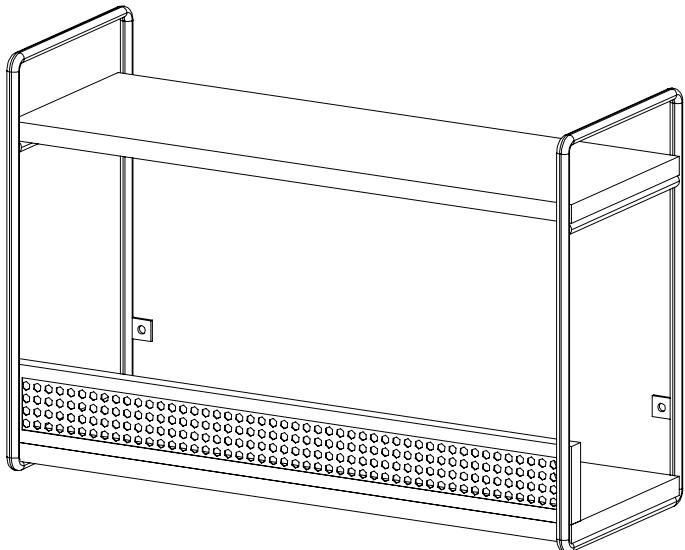


# viernes

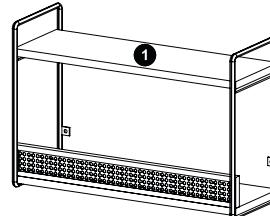
prateleira dupla 40 CM X 60 CM X 22 CM

## TOK&STOK



### partes do produto

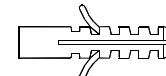
1 Produto montado (1x)



### componentes



A- Parafuso 4,0x50 (2x)



B- Bucha de Ø6mm (2x)

Acompanha componentes para fixação em paredes de alvenaria. A Tok&Stok não realiza a instalação do produto.

### ferramentas necessárias (não fornecidas)



chave philips



martelo de borracha



lápis



furadeira



nível



trena



2 pessoas necessárias  
para montar o produto



grau de  
dificuldade



não utilizar químicos  
ou abrasivos  
na limpeza



evitar batidas  
e contato com  
objetos cortantes



pano umeado  
com água seguido  
de pano seco



5 Kg  
por prateleira  
capacidade máxima  
suportável, distribuída  
uniformemente

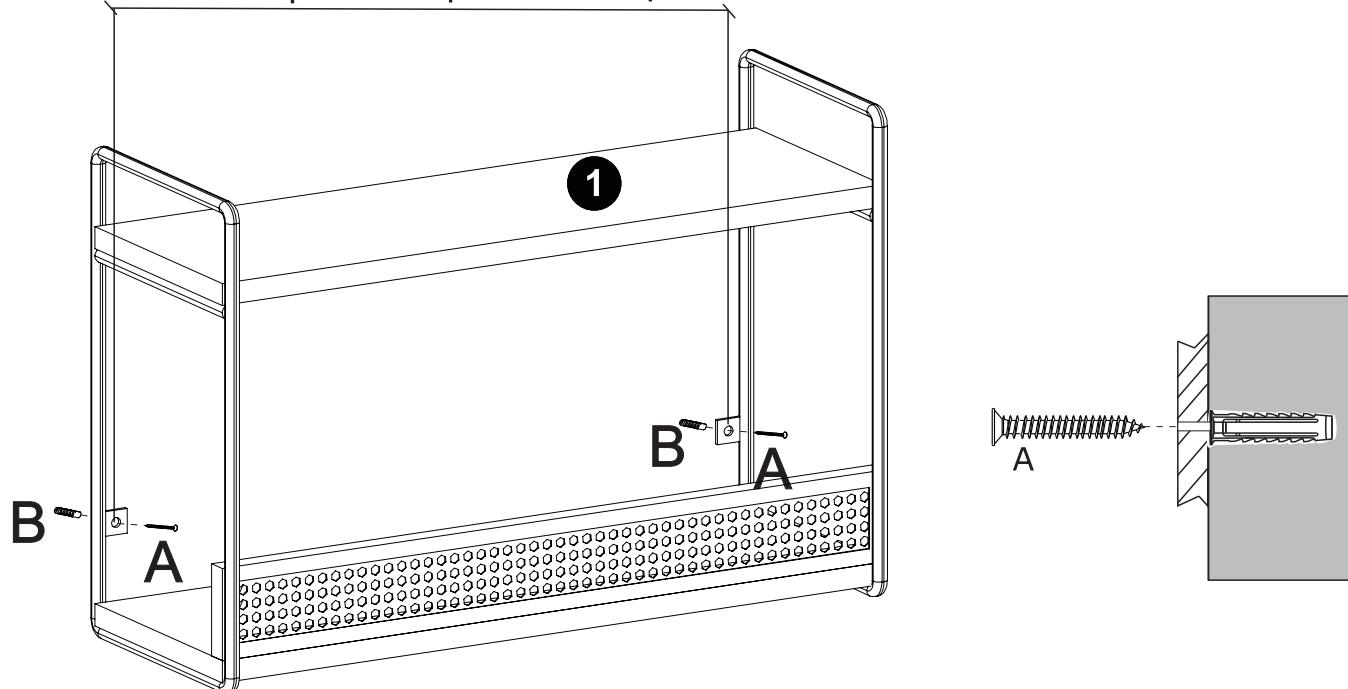
# Fixação da Prateleira na Parede

- 1) Fazer as marcações na parede na altura desejada e de acordo com a distância entre centro dos furos traseiros das laterais da prateleira montada. Observar o correto nivelamento (nível não fornecido), prevendo o espaço necessário para a Fixação do produto.
- 2) Furar a parede com uma furadeira+broca 6mm (não fornecida).
- 3) Encaixar as Buchas (B) nos furos e Fixar o suporte de prateleira com os Parafusos (A), com o auxílio de uma chave phillips (não fornecida).

1º Posicionar o produto na parede;

2º Fazer a marcação;

3º Furar a parede e parafusar o produto.



A empresa não se responsabilizará por acidentes decorrentes da não observância dos passos acima e nem pela fragilidade da parede.

**TOK&STOK**

**Termo de Garantia para produto Tok&Stok**  
A Tok&Stok assegura garantia contra defeitos de material e de manufatura nos seus produtos\* pelo período de 02 anos, incluído prazo legal de garantia de 90 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor.

A Tok&Stok limita-se à realização de serviços de reposição de partes e componentes de produtos nos termos discriminados a seguir e mediante exame realizado por profissionais da Tok&Stok constatando satisfatoriamente a existência de defeito de material ou manufatura. Dependendo da gravidade e extensão do problema, a Tok&Stok poderá optar pela substituição do produto danificado por um novo. Toda e qualquer reclamação do comprador quanto a defeitos observados no produto durante o prazo de vigência dessa garantia só será atendida mediante: a apresentação de respectivo documento fiscal de venda; a realização de uma vistoria técnica do produto para constatação do defeito reclamado. Essa vistoria é realizada, no caso de produtos comprados e retirados nas lojas, apresentando o produto danificado em uma loja Tok&Stok e, para os produtos comprados para entrega, solicitando uma visita técnica de uma equipe Tok&Stok no local de uso do produto. Essa visita é condicionada ao pagamento de uma taxa de visita a ser restituída ao cliente no caso de efetiva comprovação do defeito no produto nos termos desta Garantia. A garantia de acabamentos, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural ficará restrita ao prazo legal de 90 dias.

## Situações não cobertas por esta Garantia

- Desgaste no acabamento, parte e/ ou peças, ocorrido por uso intenso ou exposição a condições adversas e não previstas (intempéries, umidade, maresia, frio e calor intensos);
- Danos causados durante o transporte ou montagem do produto, quando estes não tiverem sido executados pela Tok&Stok ou por profissionais por ela designados;
- Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto pela Tok&Stok para cada produto. Defeitos ou desgaste causados por uso institucional para os produtos que não forem explicitamente indicados para este fim;
- Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a adaptações e/ou alterações realizadas no produto;
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes, etc.;
- Maus tratos, descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Tok&Stok;
- Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo consumidor;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza;
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição à intempéries, umidade ou maresia, excetuando-se os produtos destinados ao uso nestas condições.

## Observações complementares

Este termo de garantia é válido somente para produtos instalados no território nacional. A Tok&Stok reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos. Para sua tranquilidade, preserve este Termo de Garantia junto ao Documento Fiscal em local de fácil acesso.

(\* ) com exceção de produtos eletro-eletrônicos que contam com a garantia original de fábrica e serviço de assistência técnica fornecidos pelos próprios fabricantes.